



LEAN Learning Journeys Japan

Lean Production und Führung – Operational Excellence von Unternehmen in Japan

Offene Lernreise, 7 Tage-Programm in Japan Beschreibung

Stand Juni 2025











Bei unseren Learning Journeys handelt es sich um Benchmark-Schulungsreisen nach Japan. Für die hier beschriebene Variante sind sieben Tage angesetzt (ohne Hin- und Rückreise). Das Programm ist einen Tag kürzer als unsere reguläre Lernreise von Samstag bis Samstag. Es beginnt an einem Samstag und endet am Freitag der darauffolgenden Woche (Anreise von Europa idealerweise am Freitag, Rückreise und Ankunft in Europa am Samstag der Folgewoche, siehe Beispielablauf weiter unten).

An diesem offenen Japan-Seminar können Führungskräfte und Verbesserungsexperten aus verschiedenen Unternehmen teilnehmen. (Es gibt auch exklusive Japan-Seminare für eine Teilnehmergruppe geschlossene eines Unternehmens). Die Seminarsprache ist Englisch.

Zum Konzept

Der Fokus des Seminars liegt auf zwei Bereichen: Dies ist zum einen *Kaizen* und Lean Production in der Anwendung. Der zweite Schwerpunkt ist die dazugehörige Führung – der entscheidende Erfolgsfaktor einer jeden LEAN-Reform wie auch von kontinuierlichen Verbesserungsaktivitäten ganz allgemein.

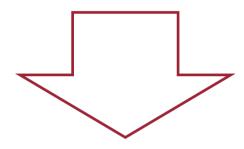
Neben einer fundierten Einführung in die Philosophie und die Management-Instrumente der Lean Production bieten die Seminare einen exklusiven Einblick in die Praxis ausgewählter Vorzeigeunternehmen in Japan direkt vor Ort.

Im Unterschied zu Seminaren anderer Anbieter erschöpfen sich unsere Lernreisen nicht in den Unternehmensbesuchen: In Japan findet eine qualifizierte Auswertung des Erlebten statt. Dabei werden in intensiver Gruppenarbeit die Erfolgsfaktoren für Kaizen und LEAN herausgearbeitet. Mit dem Ziel, Erkenntnisse zu gewinnen, Anregungen für die individuelle LEAN- und Führungs-Arbeit zu erhalten und dem Verbesserungsprozess im eigenen Unternehmen dadurch einen kräftigen Impuls zu geben.

Das Konzept ist ausgerichtet auf Gewinnung von Erkenntnissen zu den Erfolgsfaktoren von LEAN und deren Übertragung.



Maßgeblich ist der Fokus auf die Umsetzung von Maßnahmen und der Verbesserungseffekt, der dadurch erzielt wird. Dies ist der Anspruch, an dem die Lernreisen gemessen werden sollen:



Letztlich zählt nur, was anschließend im eigenen Unternehmen umgesetzt wird.













Seminar-Aufbau

Die inhaltliche Vorbereitung beginnt mit einem Webinar zur Management- und Prozessreform bei TESSEI. Dies ist der Dienstleister, der zuständig ist für die Reinigung der Shinkansen-Schnellzüge. Der hocheffiziente Reinigungsprozess der Fahrgastwagen in Tokyo Station hat als das '7-Minuten-Wunder' international Berühmtheit erlangt. Hinter dem Ablauf steht ein Change-Prozess und eine unternehmenskulturelle Revolution. Am Beispiel TESSEI lässt sich viel lernen über Change Management, LEAN Leadership sowie Kaizen in Dienstleistungsprozessen. Das Webinar stellt den Management-Ansatz sowie die Erfolgsfaktoren der Reform mit Artikeln und Vortragsvideos ausführlich vor.

Kurz vor Beginn der Japan-Reise findet ein eintägiges Vorbereitungsseminar online statt. Die Grundlagen zum Verständnis werden gelegt mit einer fundierten Einführung in die Unterschiede in der Praxis zwischen Toyota-Produktionssystem (TPS) in Japan und LEAN Production in Europa.

Weiterhin wird die Auswertungsmethodik erläutert und eingeübt sowie Gruppen für die Gruppenarbeit eingeteilt.

In Japan werden ausgewählte Vorzeigeunternehmen besucht. Thematisch liegen die Schwerpunkte der jeweiligen Unternehmensbesuche

- auf den Instrumenten von Kaizen und LEAN Production / Management,
- auf dem Management des Verbesserungsprozesses und auf LEAN-Führung.

Bei den Unternehmensbesuchen wird effektive LEAN-Führung erlebbar; sie bieten Anregungen und Inspiration – Dinge, die beflügeln und eine nachhaltige Wirkung über die Dauer des Seminars hinaus entfalten. Das Seminarkonzept stellt eine qualifizierte Auswertung sicher. Dies geschieht während des Aufenthalts in mehreren Reflexions- und Analyserunden sowie einem Abschlussworkshop. Hier werden Erkenntnisse formuliert sowie die LEAN-Erfolgsfaktoren herausgearbeitet. All dies fließt in die Dokumentation ein.

TESSEI-Webinar

(individuell, online)

Hintergrundwissen: 'Das 7-Minuten-Wunder'

Vorbereitungssem.

(ganztägig, online)

Hintergrundwissen: 'Lean vs. TPS', 'Kontext Japan' + Organisation

Grundlagen legen

Besuch ausgewählter Vorzeigeunternehmen in Japan

(drei Firmenbesuche und ein *Kaizen*-Praxis-Training)

Praktische Umsetzung von TPS und Kaizen in den Unternehmen erleben

Abschlussworkshop: Reflexion und Auswertung

Anschauen + Erleben + Auswerten











Wirkung, Konditionen und Anmeldung

Dass die Learning Journeys funktionieren und entsprechende Verbesserungseffekte in der Folge entstehen, haben unsere **Online-Umfragen** bei den Teilnehmern der Jahre 2012 bis 2024 bestätigt: ein Jahr nach Rückkehr meldeten über 70 % der Teilnehmer zurück, dass

- konkrete Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt worden sind sowie
- eine Änderung in ihrem Führungsverhalten stattgefunden hat,

so dass nicht nur die Teilnehmer einen persönlichen, sondern auch ihre Unternehmen einen konkreten Vorteil davon hatten. (Die Auswertung der Online-Umfragen findet sich auf unserer Website.)

rdinterlogue.com/de/japan_lernreisen

Konditionen

Die Teilnehmergebühr für die Lernreise in Japan beträgt 7.300 EUR (netto). Die Gebühr schließt Vorbereitungsschulung, Webinar in Deutschland, Programm und Unternehmensbesichtigungen in Japan sowie die innerjapanischen Reisekosten (Hotels, Konferenzräume, Transfers) ein; nicht jedoch die Reisekosten nach und ab Japan sowie die Abendverpflegung.

Grundsätzlich ist es so, dass ein Japan-Seminar durchgeführt werden kann, wenn die für die Durchführung notwendige Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Diese liegt bei 16 Personen. Angestrebt wird eine Gruppe von bis zu 22 Teilnehmern. Für Personen mit eingeschränkter Mobilität ist das Seminar aufgrund der Werksrundgänge in den japanischen Unternehmen leider nicht geeignet.

Ausführliche Informationen und Aussagen von Teilnehmern vorhergehender Learning Journeys finden sich unter:

<u>rdinterlogue.com/de/japan_lernreisen#quotationsAnchor</u>

Anmeldungsprocedere

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt in vier Schritten:

- Interessenten schicken ihre Anfrage formlos per E-Mail an <u>ditzer@interlogue.de</u> ('Informationsanfrage').
- 2. Wir schicken unsere AGB sowie weitere Informationen ('Vorvertragliche Unterrichtungen') und bitten um erste Teilnehmerdaten.
- 3. Die Teilnehmer melden sich persönlich an ('Vertragsangebot').
- 4. Wir bestätigen damit ist die Teilnahme gebucht und ein Vertrag kommt zustande ('Bestätigung des Reiseveranstalters').

Für Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie gegebenenfalls interessierte Kollegen oder Personen auf unsere Lernreisen hinweisen.

Bei Interesse nehmen wir Sie gern in unseren Verteiler auf. Melden Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse an unter:

rdinterlogue.com/de/register

Roman Ditzer

RD interlogue

St. Annenufer 5, c/o EQS 20457 Hamburg, Germany

T: +49.40.3861.8956 F: +49.40.3861.8985 M: +49.172.3986.024 E-Mail: ditzer@interlogue.de

Seite 4











Programm in Japan

Der **exemplarische Ablauf** zeigt ein typisches Programm unserer siebentägigen Seminar-Woche in Japan mit drei Unternehmensbesuchen.

Anreise und Rückreise nach bzw. aus Japan sind nicht Teil des Leistungspakets und erfolgen individuell. Die Teilnehmer treffen idealerweise freitags in Tokyo ein.

Das Programm beginnt am Samstag mit einer spielerischen Heranführung an das Thema Monozukuri – das 'Herstellen von Dingen'. Dabei werden Qualitätsanspruch und Standardisierung praktisch erfahrbar.

Am Sonntag findet ein Besuch des Toyota Museum für Industrietechnologie sowie des Nagoya Castle statt.

Im Verlauf der Woche werden an vier Tagen drei bis vier Werke ausgewählter **LEAN-Vorzeige-unternehmen** besucht.

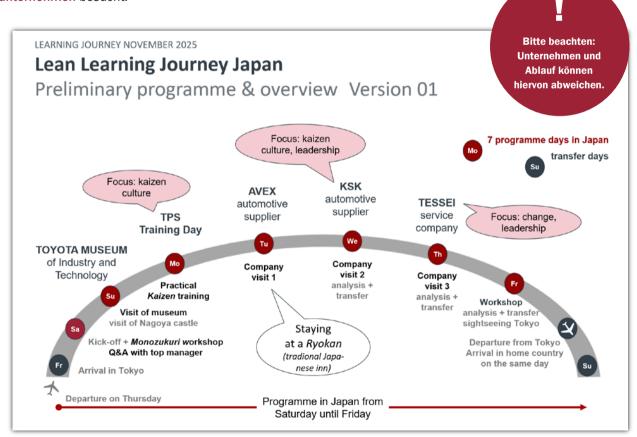
Die Besuche werden ergänzt durch ein eintägiges praktisches Kaizen-Training unter Anleitung ehemaliger Toyota-TPS-Trainer.

Die Auswertung der Besuche erfolgt in mehreren Runden intensiver Gruppenarbeit in Reflexions- & Analyserunden.

Ein ehemaliger japanischer Top-Manager berichtet in einer **Frage- und Antwort-Runde** aus seiner Praxis als Manager und Führungskraft.

Auf dem Abschlussworkshop am Samstag, dem letzten Programmtag, werden übergreifende Erkenntnisse erarbeitet.

Sightseeing in Tokyo und ein gemeinsames Abschlussessen runden das Programm ab. Die Rückreise erfolgt am Samstag mit Ankunft in Deutschland/Europa am selben Tag.













Leistungsumfang Learning Journey

- · Organisation und Durchführung der Lernreise
- Vorab-Informationen zur Reisevorbereitung der Teilnehmer
- Eintägiges Online-Vorbereitungsseminar in Deutschland mit Fachvorträgen zu LEAN, Kaizen und Japan
- Webinar mit Video-Vortrag und Artikeln von T. Yabe (TESSEI) zu Change Management und Führung
- 'Seminar-Begleiter' (digital) inklusive Schulungsunterlagen zu Einzelaspekten wie Führung in japanischen LEAN-Unternehmen, Hintergrundartikeln u.a.m.
- In Japan:
 - Einführungsworkshop Monozukuri zum 'Fertigen von Dingen' (praktische Einführung in das Messerschärfen und/oder in die Sushi-Zubereitung)
 - Vortrag / Frage- und Antwort-Runde mit ehemaligem japanischen Top-Manager in Japan
 - Drei Besuche bei 'Vorzeigeunternehmen'
 - Diskussionsrunden und Methodik zur Auswertung der Unternehmensbesuche, Dokumentation der Ergebnisse
 - Eintägige praktische Kaizen-Schulung durch ehemalige Toyota-TPS-Trainer
 - Sprachmittlung Englisch-Japanisch durch zwei Dolmetscher während der Kaizen-Schulung und Firmenbesuche
 - Abschluss-Workshop zur Auswertung der Unternehmensbesuche und Dokumentation der Ergebnisse
 - halbtägige Stadtführung in Tokyo
- Leistung von Dr. Ditzer als Reiseleiter, begleitender Berater und Dolmetscher:
 - Begleitung der Japan-Lernreise, Betreuung vor Ort als Seminar- und Reiseleiter
 - Fachkommentare zu den Themen LEAN in Japan, Kaizen und TPS vor und nach den Firmenbesuchen
 - Erläuterungen zur japanischen Wirtschaft, der japanischen Automobilindustrie, weiterhin zu Gesellschaft, Kultur, Land & Leuten u.a.m.

- Dolmetschen der Werksbesuche, Frage-und-Antwort-Runden und Managementgespräche
- Moderation der Diskussionsrunden zur Auswertung der Unternehmensbesuche, Moderation des Abschluss-Workshops

· Reisekosten:

- Internationale Reisekosten Dr. Ditzer (Premium-Economy-Ticket inkl. CO₂-Kompensation) nach Japan und zurück
- Innerjapanische Reisekosten Teilnehmer und Begleiter in Japan
- Übernachtungen Teilnehmer und Begleiter in Japan
- Early-Check-in am 1. und Late-Check-out am letzten Tag bei entsprechenden Ankunfts- bzw. Abflugzeiten
- Frühstück, Mittagessen und 3 Abendessen Teilnehmer und Begleiter in Japan während des Aufenthalts in Japan (5 Abendessen auf eigene Kosten)
- Konferenzräume für Einführungsworkshop,
 Frage und Antwort-Runde, Auswertungsrunden und Abschluss-Workshop
- Bus-Transfer vom und zum Flughafen in Japan für die zahlenstärkste Gruppe, die gemeinsam an- bzw. abreist (alle anderen individuell und auf eigene Kosten)
- WLAN-Service auf den Busfahrten
- Auswertung und Dokumentation Abschluss-Workshop
- Zertifikat (digital) über die Qualifizierung in den Themen Lean Production / Management und Kaizen in Japan für alle Teilnehmer

Bitte beachten:

Die internationalen Flüge der Teilnehmer sind in diesem Paket nicht inbegriffen. An- und Abreise bis zum Hotel / ab Hotel in Japan erfolgen individuell und auf eigene Kosten.